



ประมวลการสอน (Course syllabus)

ภาคต้น ปีการศึกษา 2563

1. คณะเทคนิคการสัตวแพทย์

2. รหัสวิชา 01603456

ชื่อวิชา (ไทย) การบริหารธุรกิจสัตว์เลี้ยงและโรงพยาบาลสัตว์

(อังกฤษ) Companion Animals and Veterinary Hospital
Business Administration

จำนวนหน่วยกิต 2 (2-0-4) หมู่ 1 บรรยาย วันอังคาร เวลา 13.00 - 15.00 น.

สถานที่สอน คณะเทคนิคการสัตวแพทย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

3. ผู้สอน / คณะผู้สอน

ผศ.ดร.ศรवारณ แก้วมงคล (SK)

อาจารย์ประจำวิชา

ภาควิชาเทคนิคการสัตวแพทย์ คณะเทคนิคการสัตวแพทย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน

รศ.สพ.ญ.อมรรรัตน์ ศาสตราวหา (AS)

อาจารย์ผู้ร่วมสอน

ภาควิชาเวชศาสตร์คลินิกสัตว์เลี้ยง คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน

รศ.น.สพ.ดร.จตุพร รัตนศรีสมพร (JR)

อาจารย์ผู้ร่วมสอน

ภาควิชาเวชศาสตร์คลินิกสัตว์เลี้ยง คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน

ผศ.ดร.มนัสนันท์ ทวีวิวัฒน์ (KT)

อาจารย์ผู้ร่วมสอน

ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ประยุกต์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา

อ.ดร.สลิลาทิพย์ ทิพย์ไกรสร (ST)

อาจารย์ผู้ร่วมสอน

คณะกรรมการโลจิสติกส์และคมนาคมขนส่ง สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

4. การให้นิสิตเข้าพบและให้คำแนะนำนอกเวลาเรียน

นิสิตสามารถเข้าพบและสามารถสอบถามข้อสงสัยได้ที่ ผศ.ดร.ศรवारณ แก้วมงคล ห้องพักชั้น 7 ห้อง 728 คณะเทคนิคการสัตวแพทย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โทร 02-5798574-5 ต่อ 616021 และเนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโรค COVID19 นิสิตสามารถติดต่อได้ทาง e-mail: cvtswt@ku.ac.th

5. จุดประสงค์ของวิชา

1. เพื่อให้ นิสิตมีความเข้าใจระบบงานของการบริหารงานธุรกิจสัตว์เลี้ยงโรงพยาบาลสัตว์
2. เพื่อให้ นิสิตมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการจัดการที่ดีและมีประสิทธิภาพของงานโรงพยาบาลสัตว์
3. เพื่อให้ นิสิตได้เรียนรู้และเข้าใจถึงวิชาชีพพยาบาลสัตว์และเป็นหนึ่งในทีมบุคลากรทางด้านสุขภาพสัตว์ที่มีส่วนในการดูแลและพยาบาลสัตว์
4. เพื่อให้ นิสิตได้เรียนรู้ถึงการดำเนินงานของโรงพยาบาลสัตว์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถแข่งขันทางการตลาดได้

6. คำอธิบายรายวิชา

โครงสร้างโรงพยาบาลสัตว์ การบริหารทรัพยากรบุคคลและการเงิน ระบบสารสนเทศในโรงพยาบาลสัตว์ เทคโนโลยีที่ใช้ในระบบสารสนเทศ ธุรกิจสัตว์เลี้ยง อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์สำหรับสัตว์เลี้ยง กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสัตว์เลี้ยง สุขภาพของผู้ปฏิบัติงานในคลินิกและโรงพยาบาลสัตว์

Veterinary hospital compartment, human resource and financial management, Information system in animal hospital. Administrative information system. Technology for information system. Business in companion animal, equipments and pet products, law concern in companion animal business, occupational health in veterinary clinic and veterinary hospital.

7. คำอธิบายรายวิชา

1. บทบาทของพยาบาลสัตว์ในคลินิกและโรงพยาบาลสัตว์
2. ระบบการทำงานในคลินิกและโรงพยาบาลสัตว์(โครงสร้างเชิงบริหาร) บทบาทและหน้าที่การออกแบบคลินิกและโรงพยาบาลสัตว์
3. การบริหารการเงินและบุคคล
4. การบริหารระบบสารสนเทศในคลินิกและโรงพยาบาลสัตว์
5. ระบบสารสนเทศทางการบริหารและระบบสารสนเทศทางห้องปฏิบัติการ
6. เทคโนโลยีที่ใช้ในระบบสารสนเทศและซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง
7. การรับสมัครงานและการคัดเลือกพนักงาน
8. การสร้างทีมในการทำงานและการลดความขัดแย้งในองค์กร
9. ทักษะในการติดต่อสื่อสาร
10. ธุรกิจสัตว์เลี้ยงและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
11. ผลิตภัณฑ์สำหรับสัตว์เลี้ยง
12. อุปกรณ์ที่ใช้ในคลินิกและโรงพยาบาลสัตว์เชิงพาณิชย์
13. การวางแผนการตลาดสำหรับผู้บริหาร
14. การนำเสนองานและอภิปรายกลุ่ม 2

8. วิธีสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

การสอนภาคบรรยาย 15 สัปดาห์ (2 ชั่วโมง/ สัปดาห์) เรียนออนไลน์
การถาม-ตอบโดยเข้าพบอาจารย์ประจำวิชาหรือส่งคำถามผ่านทาง e-mail
การศึกษาด้วยตนเองผ่านหนังสือและสื่อ multimedia

9. อุปกรณ์สื่อการสอน

1. สไลด์ประกอบการบรรยาย
2. คอมพิวเตอร์โปรแกรม Power Point
3. ตำรา เอกสารประกอบการสอนของคณาจารย์

10. การวัดผลสัมฤทธิ์ในการเรียน

		จำนวนเปอร์เซ็นต์
การสอบ		
- การสอบกลางภาค		40 %
- การสอบปลายภาค		40 %
- การนำเสนอรายงานที่ได้รับมอบหมาย		10 %
- ความสนใจในชั้นเรียน และเข้าเรียนสม่ำเสมอ		10 %
รวมทั้งหมด		<u>100 %</u>

การกระจายความรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (Curriculum Mapping)

● ความรับผิดชอบหลัก ○ ความรับผิดชอบรอง

รายวิชา		๑. คุณธรรม และจริยธรรม		๒. ความรู้	๓. ทักษะทาง ปัญญา		๔. ทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความ รับผิดชอบต่อ		๕. ทักษะในการ วิเคราะห์ การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	
		๑	๒	๑	๑	๒	๑	๒	๑	๒
01603456	การบริหารธุรกิจ สัตว์เลี้ยงและ โรงพยาบาลสัตว์	●		●	○		●	○	●	○

1. คุณธรรม จริยธรรม

- 1.1 มีความสามารถในการจัดการปัญหาโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น
- 1.2 สำนึกดี สามัคคี มีวินัย และมีความซื่อสัตย์ มีความรับผิดชอบต่อสังคม เคารพกฎระเบียบ

2. ความรู้

- 2.1 มีความรู้ในหลักการและทฤษฎี

3. ทักษะทางปัญญา

- 3.1 สามารถนำความรู้จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายไปประยุกต์ใช้แก้ ปัญหา อย่างสร้างสรรค์ ถูกต้องและเหมาะสม
- 3.2 สามารถคิดวิเคราะห์อย่างมีเหตุผลและเป็นระบบ

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- 4.1 มีภาวะความเป็นผู้นำและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี
- 4.2 มีความรับผิดชอบต่อ มุ่งมั่นที่จะพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 5.1 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการนำเสนองานและสื่อสารได้อย่างเหมาะสมกับบุคคลที่แตกต่างกัน
- 5.2 ใช้องค์ความรู้ทางสถิติคณิตศาสตร์ ในการศึกษา ค้นคว้าและแก้ไขปัญหา

11. การประเมินผลการเรียน

เกณฑ์ที่ใช้ในการตัดเกรดเป็นไปตามมาตรฐานของมหาวิทยาลัย โดยใช้วิธีการตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์ หรืออิงกลุ่ม กรณีการตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์ โดยพิจารณาจากคะแนนสอบกลางภาค ปลายภาค การทำ รายงานส่งหรือการสอบย่อย และความสนใจเข้าเรียนสม่ำเสมอ และใช้หลักเกณฑ์ดังนี้

100-80 คะแนน	ระดับ A	64-60 คะแนน	ระดับ C
79-75 คะแนน	ระดับ B+	59-55 คะแนน	ระดับ D+
74-70 คะแนน	ระดับ B	54-50 คะแนน	ระดับ D
69-65 คะแนน	ระดับ C+		

ทั้งนี้ให้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของอาจารย์ประจำวิชา ในการพิจารณาใช้วิธีการตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์ หรืออิงกลุ่ม

หมายเหตุ:

- การเข้าเรียนชั่วโมงเรียนเป็นภาระความรับผิดชอบของนิสิต
- นิสิตที่เข้าเรียนช้ากว่าเวลาที่กำหนดเกิน 15 นาที 2 ครั้งจะนับเป็น 1 ขาดเรียน
- ผู้สอนอาจทำการสอบย่อยโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- นิสิตที่เข้าเรียนจะต้องแต่งกายถูกระเบียบตามข้อบังคับเรื่องการแต่งกายของคณะเทคนิคการสัตวแพทย์ ห้ามมิให้ใส่เสื้อขอบเข้าเรียนโดยไม่ได้ใส่ชุดนิสิต

12. เอกสารอ่านประกอบ

1. Blundel, R., Ippolito, K. & Donnarumma, D., 2013. *Effective Organisational Communication: Perspective, principles and practices* 4th ed., London: PEARSON.
2. Buttle, F., 2009. *Customer Relationship Management: Concept and Technologies* 2th ed., Burlington: Elsevier Ltd.
3. Carol, G. and Jenny, M. (2010), *Handbook of Veterinary Communication Skills*, Wiley-Blackwell, 1st ed.
4. Holzinger, A. (2012). *Biomedical Informatics* 1st ed. Norderstedt, Book on Demand GmbH.
5. Hopp, W. (2012). *Hospital Operation*. 1st ed. New Jersey: FT Press.
6. Maggie, S. (2008), *Veterinary Practice Management*, Saunders Elsevier, 2nd ed.
7. Paul P., M., Cheryl A., K. and James C., S. (2010), *Handbook of Service Science*, (Paul P., M., Cheryl A., K. and James C., S.,Eds.), Springer, New York, 1st ed.
8. Peden, A.H. (2012), *Comparative Health Information Management*, Delmar, New York, 3rd ed.
9. Rada, R (2008), *Information System and Healthcare Enterprises*, IGI, New York, 1st ed.

13. ตารางกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเรียน

ลำดับที่	วัน / เดือน / ปี	เนื้อหา	กิจกรรมการเรียนการสอน	ผู้สอน
1	14 ก.ค.63	บทบาทของพยาบาลสัตว์ในคลินิกและโรงพยาบาลสัตว์	บรรยาย	SK (5%)
2	21 ก.ค.63	ระบบการทำงานในคลินิกและโรงพยาบาลสัตว์ (โครงสร้างเชิงบริหาร)	บรรยาย	AS (7%)
28 ก.ค. 63 หยุดเนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษา รัชกาลที่ 10				
3	4 ส.ค. 63	การรับสมัครงานและการคัดเลือกพนักงาน	บรรยาย	AS (7%)
4	11 ส.ค. 63	ทักษะในการติดต่อสื่อสาร	บรรยาย	SK (7%)
5	18 ส.ค. 63	การสร้างทีมในการทำงานและการลดความขัดแย้งในองค์กร	บรรยาย	SK (7%)
6	25 ส.ค. 63	ผลิตภัณฑ์สำหรับสัตว์เลี้ยง	บรรยาย	SK (7%)
สอบกลางภาค 29 ส.ค. - 6 ก.ย. 2563 (40%) สอบข้อเขียน				
7	8 ก.ย. 63	การบริหารระบบสารสนเทศในคลินิกและโรงพยาบาลสัตว์	บรรยาย	JR (7%)
8	15 ก.ย. 63	ระบบสารสนเทศทางการบริหารและระบบสารสนเทศทางห้องปฏิบัติการ	บรรยาย	JR (7%)
9	22 ก.ย. 63	การวางแผนการตลาดสำหรับผู้บริหาร	บรรยาย	ST (6.5%)
10	29 ก.ย. 63	การบริหารการเงินและบุคคล	บรรยาย	KT (6.5%)
11	6 ต.ค. 63 (พิธีซ้อมใหญ่พระราชทาน ปริญญาบัตร 5 -9 ต.ค. 63)	ธุรกิจสัตว์เลี้ยงและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	บรรยาย	KT (6.5%)
พิธีพระราชทานปริญญาบัตร 12-16 ต.ค. 2563				
12	20 ต.ค.63	อุปกรณ์ที่ใช้ในคลินิกและโรงพยาบาลสัตว์เชิงพาณิชย์	บรรยาย	SK (6.5%)
13	27 ต.ค.63	Presentation and Discussion I	บรรยาย	SK
14	3 พ.ย. 63	Presentation and Discussion II	บรรยาย	SK
สอบปลายภาค 9 — 20 พ.ย. 2563 (40%) สอบข้อเขียน				

ลงนาม ศราวรรณ แก้วมงคล ผู้รายงาน

(ผศ.ดร.ศราวรรณ แก้วมงคล)

วันที่ 22 มิถุนายน 2563

