ประมวลการสอน (Course syllabus)
ภาค ปลาย ปีการศึกษา 2559

1. คณะเทคนิคการสัตวแพทย์
2. รหัสวิชา 01601338 **ชื่อวิชา (ไทย)** เทคโนโลยีสารสนเทศทางการพยาบาลสัตว์
จำนวนหน่วยกิต 1 (1-0-2) **(อังกฤษ)** Veterinary Nursing Information Management
หมู่ 1
ภาคบรรยาย วันอังคาร เวลา 13.00 - 14.00 น.

สถานที่สอน ห้องบรรยาย 406 ชั้น 4 อาคารเรียนคณะเทคนิคการสัตวแพทย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

3. ผู้สอน / คณะผู้สอน

อ. ดร.ศราวรรณ แก้วมงคล (SK)	อาจารย์ประจำวิชา
อ.ดร.ชัยณรงค์ สกุลแถว (CS)	อาจารย์ผู้ร่วมสอน
รศ.น.สพ.ดร.จตุพร หนูสุด (JPN)	อาจารย์ผู้ร่วมสอน
รศ.สพ.ญ.อมรรัตน์ ศาสตรวาหา (AS)	อาจารย์ผู้ร่วมสอน

4. การให้นิสิตเข้าพบและให้คำแนะนำนอกเวลาเรียน

นิสิตสามารถเข้าพบและสามารถสอบถามข้อสงสัยได้ที่ อ.ดร.ศราวรรณ แก้วมงคล ห้อง 728 คณะเทคนิคการสัตวแพทย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในวันและเวลาราชการ
โทร 02-5798574-5 ต่อ 8309 e-mail: cvtswt@ku.ac.th

5. จุดประสงค์ของวิชา

1. เพื่อให้นิสิตมีความเข้าใจและเห็นความสำคัญของระบบการจัดการข้อมูลทางการสัตวแพทย์
2. เพื่อให้นิสิตมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศในสถานพยาบาลสัตว์
3. เพื่อให้นิสิตสามารถระบุและเลือกใช้ข้อมูลที่สำคัญในธุรกิจสถานพยาบาลสัตว์
4. เพื่อให้นิสิตมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยในการสื่อสารและส่งข้อมูลได้อย่างถูกต้องเหมาะสม
5. เพื่อให้นิสิตสามารถทำงานได้อย่างเป็นระบบและเกิดประสิทธิภาพในองค์กร

6. คำอธิบายรายวิชา

ในการทำงานด้านเทคนิคการสัตวแพทย์และการพยาบาลสัตว์ ข้อมูลทางสัตวแพทย์มีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อการตรวจวินิจฉัย รักษา และการช่วยเหลือสัตว์ อีกทั้งยังสามารถนำมาวิเคราะห์ศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพวิชาการทางการสัตว์แพทย์ได้อีกด้วย ดังนั้นการศึกษาวิชาเกี่ยวกับเรื่องระบบการจัดการข้อมูลทางวิชาการสัตวแพทย์จึงเป็นสิ่งที่จะช่วยให้การทำงานในธุรกิจสัตวแพทย์สามารถดำเนินได้อย่างราบรื่นและเกิดความก้าวหน้าทางวิชาการทางการสัตวแพทย์

7. เค้าโครงรายวิชา

1. ความหมาย ความสำคัญ และลักษณะของข้อมูลทางสัตวแพทย์
2. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบข้อมูล และข้อมูลทางการสัตวแพทย์
3. บทบาทของระบบข้อมูลทางสัตวแพทย์ในธุรกิจโรงพยาบาลสัตว์
4. โครงสร้างขององค์กรในมุมมองของระบบการจัดการข้อมูล
5. ระบบการจัดการข้อมูลและสารสนเทศในสถานพยาบาลสัตว์ : การสร้างฐานข้อมูลสัตว์ป่วย เจ้าของสัตว์ ระบบการลงทะเบียน การตรวจทั่วไป การนัดหมาย ห้องปฏิบัติการ รังสีวิทยา เภสัชกรรม การประเมินผลการรักษา การติดตามผล
6. ปัญหาเกี่ยวกับระบบการจัดการข้อมูลและการสื่อสาร
7. เทคโนโลยีที่ช่วยในการจัดการระบบข้อมูล (CRM, ERP)
8. จรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูล
9. กรณีศึกษาเรื่องการจัดการข้อมูลสารสนเทศทางสัตวแพทย์ในภาคปฏิบัติ

8. วิธีสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

การสอนภาคบรรยาย 15 สัปดาห์ (1 ชั่วโมง/ สัปดาห์)
การถาม-ตอบโดยเข้าพบอาจารย์ประจำวิชาหรือส่งคำถามผ่านทาง e-mail
การศึกษาด้วยตนเองผ่านหนังสือและสื่อ multimedia

9. อุปกรณ์สื่อการสอน

1. สไลด์ประกอบการบรรยาย
2. เครื่องฉายข้ามศีรษะ
3. คอมพิวเตอร์โปรแกรม Power Point
4. ตำรา เอกสารประกอบการสอนของคณาจารย์

10. การวัดผลสัมฤทธิ์ในการเรียน

	จำนวนเปอร์เซ็นต์
การสอบ	
- การสอบกลางภาค	40 %
- การสอบปลายภาค	35 %
การทำรายงานกรณีศึกษาในหัวข้อที่กำหนด	15 %
การให้ความสนใจในชั้นเรียน และการสอบย่อยในห้องเรียน	10 %
รวมทั้งหมด	100 %

10. การประเมินผลการเรียน

นิสิตจะต้องมีเวลาเรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของเวลาเรียนทั้งหมดของรายวิชา จึงจะมีสิทธิ์เข้าสอบ โดยเกณฑ์ที่ใช้ในการตัดเกรดเป็นไปตามมาตรฐานของมหาวิทยาลัย โดยใช้วิธีการตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์หรืออิงกลุ่ม กรณีการตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์ โดยพิจารณาจากคะแนนสอบกลางภาค ปลายภาค การทำรายงานส่งหรือการสอบย่อย และความสนใจเข้าเรียนสม่ำเสมอ และใช้หลักเกณฑ์ดังนี้

100-80 คะแนน	ระดับ A	64-60 คะแนน	ระดับ C
79-75 คะแนน	ระดับ B+	59-55 คะแนน	ระดับ D+
74-70 คะแนน	ระดับ B	54-50 คะแนน	ระดับ D
69-65 คะแนน	ระดับ C+		

ทั้งนี้ให้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของอาจารย์ประจำวิชา ในการพิจารณาใช้วิธีการตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์หรืออิงกลุ่ม

หมายเหตุ:

- การเช็คจำนวนชั่วโมงเรียนเป็นภาระความรับผิดชอบของนิสิต
- นิสิตที่เข้าเรียนช้ากว่าเวลาที่กำหนดเกิน 15 นาที 2 ครั้งจะนับเป็น 1 ขาดเรียน
- ผู้สอนอาจทำการสอบย่อยโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- นิสิตที่เข้าเรียนจะต้องแต่งกายถูกระเบียบตามข้อบังคับเรื่องการแต่งกายของคณะเทคนิคการสัตวแพทย์ ห้ามมิให้ใส่เสื้อชอปเข้าเรียนโดยไม่ได้ใส่ชุดนิสิต

11. เอกสารอ่านประกอบ

1. Blundel, R., Ippolito, K. & Donnarumma, D., 2013. *Effective Organisational Communication: Perspective, principles and practices* 4th ed., London: PEARSON.
2. Buttle, F., 2009. *Customer Relationship Management: Concept and Technologies* 2th ed., Burlington: Elsevier Ltd.
3. Carol, G. and Jenny, M. (2010), Handbook of Veterinary Communication Skills, Wiley-Blackwell, 1st ed.
4. Holzinger, A. (2012). *Biomedical Informatics* 1st ed. Norderstedt, Book on Demand GmbH.
5. Hopp, W. (2012). *Hospital Operation.* 1st ed. New Jersey: FT Press.
6. Maggie, S. (2008), *Veterinary Practice Management*, Saunders Elsevier, 2nd ed.
7. Paul P., M., Cheryl A., K. and James C., S. (2010), *Handbook of Service Science*, (Paul P., M., Cheryl A., K. and James C., S.,Eds.), Springer, New York, 1st ed.
8. Peden, A.H. (2012), *Comparative Health Information Management*, Delmar, New York, 3rd ed.
9. Rada, R (2008), *Information System and Healthcare Enterprises,* IGI, New York, 1st ed.

12. ตารางกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเรียน

สัปดาห์ที่	วัน / เดือน / ปี	เนื้อหา	กิจกรรมการเรียนการสอน	ผู้สอน
1	10 ม.ค. 2560	ความหมาย ความสำคัญ ลักษณะ และประโยชน์ของข้อมูลทางสัตวแพทย์ในธุรกิจสถานพยาบาลสัตว์	บรรยาย	CNS (5%)
2	17 ม.ค. 2560	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบข้อมูล และการใช้ข้อมูลทางการสัตวแพทย์	บรรยาย	CNS (5%)
3	24 ม.ค. 2560	บทบาทของระบบข้อมูลทางสัตวแพทย์ในธุรกิจสถานพยาบาลสัตว์	บรรยาย	CNS (5%)
4	7 ก.พ. 2560	ระบบองค์กรของสถานพยาบาลสัตว์ในมุมมองของการจัดการข้อมูล	บรรยาย	JPN (5%)
5	14 ก.พ. 2560	การวางแผนการจัดการระบบข้อมูลสถานพยาบาลสัตว์	บรรยาย	AS (5%)
6	21 ก.พ. 2560	ระบบการจัดการข้อมูลและสารสนเทศในสถานพยาบาลสัตว์ : ระบบการจัดการฐานข้อมูลสัตว์ป่วย เจ้าของสัตว์ สถามพยาบาลสัตว์	บรรยาย	SK (5%)
7	28 ก.พ. 2560	ระบบการจัดการข้อมูลและสารสนเทศในสถานพยาบาลสัตว์ : ระบบการลงทะเบียน การตรวจทั่วไป การนัดหมาย	บรรยาย	SK (5%)

8	7 มี.ค. 2560	ระบบการจัดการข้อมูลและสารสนเทศใน สถานพยาบาลสัตว์ : ระบบแบ่งตามแผนก	บรรยาย	AS (5%)
	11 -26 มี.ค. 2560	สอบกลางภาค	สอบข้อเขียน	
9	28 มี.ค. 2560	ระบบการจัดการข้อมูลและสารสนเทศใน สถานพยาบาลสัตว์: การประเมินผลการรักษา การติดตามผล	บรรยาย	AS (5%)
10	4 เม.ย. 2560	การใช้ข้อมูลเพื่อการติดต่อสื่อสารทางธุรกิจผ่าน เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง	บรรยาย	JPN (5%)
11	11 เม.ย. 2560	ปัญหาเกี่ยวกับระบบการจัดการข้อมูลและการ ติดต่อสื่อสาร	บรรยาย	JPN (5%)
12	18 เม.ย. 2560	เทคโนโลยีที่ช่วยในการจัดการระบบข้อมูล(CRM, ERP)และจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้อกับการจัดการ ข้อมูล	บรรยาย	AS (5%)
13	25 เม.ย. 2560	การนำระบบการจัดการข้อมูลไปใช้สร้างคุณค่า ให้กับธุรกิจสถานพยาบาลสัตว์	บรรยาย	SK (5%)
14	2 พ.ค. 2560	กรณีศึกษาเรื่องการจัดการข้อมูลสารสนเทศทาง สัตวแพทย์ในภาคปฏิบัติ I	บรรยาย	JPN (5%)
15	9 พ.ค. 2560	กรณีศึกษาเรื่องการจัดการข้อมูลสารสนเทศทาง สัตวแพทย์ในภาคปฏิบัติ II	บรรยาย	JPN (5%)
	16-27 พ.ค. 2559	สอบปลายภาค	สอบข้อเขียน	

ลงนาม ศราวรรณ แก้วมงคล **อาจารย์ประจำรายวิชา**

(อ.ดร.ศราวรรณ แก้วมงคล)

วันที่ 20 ธันวาคม 2559